



## CORSI DI FORMAZIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI PERUGIA  
DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA, SCIENZE  
SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE



AREA TEMATICA	Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo. Leadership e management
LIVELLO I	
TITOLO DEL CORSO	Ri-conoscersi al lavoro: le responsabilità diffuse delle relazioni organizzative, dei gruppi di lavoro e della gestione dei conflitti
COORDINATORE DIDATTICO FISSUF UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PERUGIA	Prof. Piero Dominici

## PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO I LIVELLO

<b>AREA TEMATICA</b>	Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo. Leadership e management
<b>TITOLO DEL CORSO</b>	Ri-conoscersi al lavoro: le responsabilità diffuse delle relazioni organizzative, dei gruppi di lavoro e della gestione dei conflitti
<b>DURATA</b>	60 ore su 6 giornate di otto ore e due giornate da 6 ore. Totale 8 giornate
<b>PROGRAMMA GENERALE</b>	Il corso si propone di sviluppare le capacità relazionali dei partecipanti per la collaborazione, il lavoro sinergico e in rete all'interno della loro organizzazione e con l'esterno. Ri-conoscersi al lavoro tocca l'approfondimento di tre aree tematiche: il gruppo di lavoro, la gestione dei conflitti e la guida di un gruppo come competenza di leadership di unità organizzative e gruppi di progetto.
Primo incontro 8 ore <b>I gruppi di lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le caratteristiche di un gruppo di lavoro</li> <li>• La fluidità e il cambiamento della composizione e dei ruoli nei gruppi di lavoro</li> <li>• Gestire un gruppo di lavoro: compiti, obiettivi, metodo, comunicazione, appartenenza</li> <li>• Gruppi di lavoro a composizione variabile, gruppi di lavoro a progetto: le differenti modalità di funzionamento</li> <li>• Responsabilità individuali e corresponsabilità in un gruppo di lavoro</li> </ul>
Secondo incontro 8 ore <b>Motivare, motivarsi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La centralità delle motivazioni per i singoli e i gruppi di lavoro</li> <li>• Motivazione, cura dei processi di lavoro, valutazione</li> <li>• Il lavoro per obiettivi, tra singoli e gruppo</li> <li>• Motivazione, delega, divisione dei compiti</li> <li>• Demotivazione e deresponsabilizzazione</li> <li>• Impatto delle risposte "irresponsabili"</li> <li>• Ri-motivarsi nel cambiamento</li> </ul>
Terzo incontro 8 ore <b>L'importanza del problem solving</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La crucialità del problem setting: è un problema? Perché e per chi?</li> <li>• Metodi di analisi dei problemi</li> <li>• La soluzione del problema e l'impatto sul gruppo di lavoro</li> <li>• L'apprendimento individuale e collettivo dagli errori</li> <li>• Condividere e comunicare le soluzioni di problem solving</li> <li>• Leader e manager capaci di risolvere problemi e di sviluppare le capacità di soluzione dei collaboratori</li> </ul>
Quarto incontro 8 ore <b>Gestire i conflitti</b>	<p>Le 4 fonti del conflitto: identità, interessi, valori, emozioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le fonti del conflitto nelle organizzazioni</li> <li>• Strategie di gestione del conflitto</li> <li>• Evitamento</li> <li>• Accomodamento</li> <li>• Compromesso</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competizione</li> <li>• Collaborazione</li> <li>• Vantaggi e svantaggi delle diverse strategie</li> <li>• Il conflitto generativo: in quali condizioni è possibile</li> <li>• Agire per il conflitto generativo</li> </ul>
<p>Quinto incontro 8 ore</p> <p><b>La gestione creativa dei conflitti</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavorare sulle attese – pretese</li> <li>• Da una posizione argomentativa ad una esplorativa</li> <li>• Uscire dalle dicotomie (giusto-sbagliato; vero-falso)</li> <li>• Raccogliere informazioni approfondite</li> <li>• Lavorare con impegno alla soluzione del problema</li> <li>• Ascoltare punti di vista dissonanti</li> <li>• Adottare una prospettiva win win</li> <li>• Rispettare gli accordi presi</li> <li>• Pensare al futuro delle relazioni</li> </ul>
<p>Sesto incontro 8 ore</p> <p><b>Prendere decisioni</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le decisioni individuali e di gruppo</li> <li>• Stili decisionali personali</li> <li>• Decisioni razionali, decisioni intuitive</li> <li>• L'impatto delle decisioni</li> <li>• La comunicazione e le conseguenze delle decisioni</li> <li>• I dilemmi delle decisioni nei gruppi di lavoro</li> <li>• Negoziare tra esigenze e obiettivi differenziati</li> <li>• Decisioni "adeguate" al contesto e alle persone</li> </ul>
<p>Settimo incontro 6 ore</p> <p><b>Management e leadership</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distinguere management (gestione degli obiettivi, delle risorse, dell'organizzazione, della pianificazione) e leadership (visione e gestione delle persone, come capacità di guida e di motivazione)</li> <li>• Dai tratti agli stili: dalle caratteristiche di personalità alle caratteristiche del lavoro e del contesto</li> <li>• Il rapporto tra leader e follower</li> <li>• Modelli di leadership e grado di maturità dei collaboratori</li> <li>• Autovalutazione dello stile di leadership: punti di forza, punti da migliorare</li> </ul>
<p>Ottavo incontro 6 ore</p> <p><b>Responsabilità diffuse e capo coach</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• il passaggio dalla dimensione del controllare a quella di facilitare l'esecuzione dei compiti</li> <li>• Valorizzare le competenze, le relazioni, lo sviluppo del sistema di responsabilità diffuse</li> <li>• Orientamento al cambiamento e a dare senso</li> <li>• Valutare le performances dei collaboratori e promuoverne l'apprendimento sul campo</li> <li>• Guidare un gruppo di lavoro: quali stili nella PA?</li> </ul>
<p><b>Metodologia di tutti gli incontri</b></p>	<p>Strumenti utilizzati: studio di casi, scrittura e analisi di auto casi, esercitazioni, attività di progetto e prove pratiche, pillole video, simulazioni e <i>role playing</i> su situazioni reali.</p>